

市机关事务管理局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年市机关事务管理局结合洛阳市人民政府办公室《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》，根据洛阳市人民政府办公室《关于洛阳市2021年政务公开工作要点任务分解的通知》要求，认真做好年度政务公开工作。

（一）主动公开情况

我局坚持重要事项及时公开。局门户网站分别开设“党务信息公开栏”和“政务信息公开栏”等公开宣传栏，对党组建设、文明创建、教育活动、廉政建设等局机关年度重点工作、重大事项等内容及时进行公示；对人事任免、评先评优、考核考察、财务资金开支特别是“三公”经费开支情况、党费收缴情况、审批事项及领导干部的廉洁自律情况等社会关注强烈的重大决策及执行情况，都及时实施公开。所有招投标工作通过项目采购发布公告，进行公示公开，下半年以来共发布项目采购类近40条。通过党务公开，及时有效地保证了局广大干部职工和社会群众的知情权、参与权和监督权，切实增强局各项工作的透明度。及时增加了“党史学习教育”、“法治政府建设”等专栏。除了局门户网站，还开设了微信公众号，将党务、政务工作动态实时发布到客户端，真正做到了公开的常态、及时、全面。

（二）依申请公开办理情况

2021年度，我局未收到依申请公开事项申请。

（三）政府信息公开平台建设情况

进一步加强政务公开平台建设，提升局门户网站安全性和稳定性，2018年花费18500元改版提升，次年开始每年增加5000元日常维护经费，将局门户网站服务器从可靠性差、安全防护低的线下服务器迁移至阿里云VPS服务器，并搭建了完善的基础安全部署，对网站代码安全漏洞进行了全面检测并修复，确保网站具备防护漏洞攻击、隔绝病毒感染及木马程序等能力。2021年共投入20000余元，对门户网站布局进行大范围调整，重新搭建服务平台，简化美化功能布局，拓展规范公开内容。

（四）政府信息管理情况

加强对信息公开的保密审查，切实从源头上规范公文主动公开工作，确保“应公开尽公开”。积极回应民众关切。2021年度结合我局工作职能，重点改版搭建了政务服务平台，对公务用车申请、办公用房调剂、会务服务、物业服务、项目采购等服务流程及办事方法进行了全方位公开，提升服务对象办事便利度。结合人大建议、政协提案、12345便民服务热线、百姓呼声等办理工作，广泛征求服务对象的意见建议，对大家提出的合理建议积极采纳，对反映的问题，及时研究解决或做出说明解释工作。2021年全年，局官方网站公开信息406条，微信公众号公开信息182条，办理人大代表、政协委员的意见建议2条，“百姓呼声”群众诉求2条、“12345”25条，回复办结率及满意率都达到了100%。

（五）监督保障情况

加强网站维护及安全保障建设，定期对网络可能存在的问题进行全面排查，及时修复漏洞，确保网站运行稳定；定期做好网站数据备份工作，加强局官方网站及重点领域平台，开展日常维护，检查信息基础设施功能和服务功能，确保网站信息安全。安排专人对网站发布内容进行审核，由于未将我局网站系统等级测评纳入财政预算，缺少财政专项资金支持，通过与市政务服务和大数据管理局沟通对接，将现有系统迁至市政务服务和大数据管理局，协调统一帮助进行测评，确保网站信息安全。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0
		3.其他		0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉	复议后起诉

					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

1.门户网站安全防护有待加强。网络安全防护技术在一定程度上，相对滞后于网络技术的发展，科学技术的与时俱进同网络与信息安全发展不同步，对网络稳定与信息维护带来了更大的问题和挑战，也对我们政务公开工作提出了更高的安全要求。

改进情况：加强与市政务服务和大数据管理局沟通对接，将现有系统迁至市政务服务和大数据管理局，加强门户网站安全防护力度，确保网站安全运行。依托云服务器进一步升级安全防护内容，确保官网安全。

2.由于政务公开工作人员安全防护、网站建设等专业能力不足，完全依托网络公司开展网络安全防护工作，遇有突发问题，及时发现、准确报告、正确处置的能力略显不足。

改进情况：选准配强信息公开工作专职人员，积极开展业务培训，加大日常监督检查力度，定期对局官方网站及重点领域平台进行抽查，及时发现问题，堵塞漏洞。

六、其他需要报告的事项

无